**Как оплачивать услуги по вывозу коммунальных отходов (ТКО) в 2020 году**

***Куда обратиться жителями, чтобы получить консультацию по вопросам начислений***

***за вывоз отходов?***

В ПКГУП «Теплоэнерго» действует горячая линия 8 (342) 236 90 55.

График работы: Понедельник - Пятница с 9:00 до 18:00.

***Как изменится размер платы за вывоз отходов в 2020 году?***

С января 2020 года плата за коммунальную услугу по вывозу твердых коммунальных отходов (ТКО) в многоквартирных домах будет рассчитываться, исходя из количества проживающих в квартире.

Платеж в многоквартирных домах с 1 января 2020 года составит **72,86** рублей за одного проживающего.

В частном секторе (индивидуальное жилищное строительство) платеж составит **65,80** рублей за одного проживающего.

Тариф установлен Постановлением Министерства тарифного регулирования и энергетики

Пермского края от 20.12.2019 №72-о.

***Что делать, если в квитанции указано некорректное количество проживающих?***

Для того, чтобы скорректировать данные о количестве проживающих, необходимо обратиться к региональному оператору по обращению с ТКО ПКГУП «Теплоэнерго», либо в отделение «КРЦ-Прикамье» или в ближайший офис краевого многофункционального центра (МФЦ) в вашем населенном пункте.

***Куда направить заявление о корректировке данных?***

Пермский краевой многофункциональный центр

Можно лично подать заявление в ближайшем отделении МФЦ. Адрес и время работы отделения в вашем населенном пункте можно уточнить на официальном сайте МФЦ http://mfc-perm.ru/

«КРЦ-Прикамье»

Куда можно подать заявление:

• лично в ближайшем отделении «КРЦ-Прикамье

• по электронной почте tko-info@krc-prikam.rii

• на сайте ПКГУП «Теплоэнерго» pkgyp-te.permkrai.ni

Способы подачи заявления:

• почтой по адресу г, Пермь, ул. Монастырская, 4;

• лично в отделение мобильных специалистов «Теплоэнерго» в вашем городе

адрес и время работы нужного отделения можно уточнить на сайте pkgyp-te.permkrai.ni

***Какие документы нужно приложить к заявлению?***

Заявление может быть написано в свободной форме.

К заявлению необходимо приложить следующие документы:

• Копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

• Копии документов, подтверждающих право собственности на объект недвижимости; либо договор купли-продажи, либо договор аренды квартиры;

• Сведения о количестве проживающих (справка от УК, ТСЖ / иные документы).

Если заявление направляет не собственник квартиры, то в дополнение необходимы документы, подтверждающие право действовать от имени собственника.